

# PROCEDIMENTO PARA PAGAMENTOS

## Pacotes de Cruzeiros Marítimos

Prezado Agente,

Seguem abaixo instruções para pagamentos de cruzeiros marítimos à R11 Travel.

► Pagamentos a Vista – **Depósito Identificado** em dinheiro ou TED:

Depositar o valor NET no Banco Santander (033)

Ag. 3689 - Conta Corrente 13020159-1

CNPJ 24.763.731/0001-57

FAV: R11 Travel Viagens e Turismo Ltda.

OBS.: A identificação do depósito deve ser feita pelo número do booking (ID Pullmantur). Enviar cópia do comprovante para o e-mail [pagamentosdp@r11travel.com.br](mailto:pagamentosdp@r11travel.com.br) informando no assunto do e-mail o número do booking e a data de embarque para que o valor seja corretamente aplicado.

► Pagamento com Cartões de Crédito

Serão aceitos os cartões de bandeira VISA, Mastercard, Diners ou AMEX:

- Entrada\* à vista + \*\*saldo em até 10 parcelas sem juros no cartão de crédito.

\* A comissão do agente deverá ser retida no pagamento que corresponde a entrada.

\*\* Em tempo, a agência será responsável financeiramente pela conferência e guarda segura da documentação apresentada.

- O formulário apropriado para autorização de débito está disponível no site [www.pullmantur.com.br](http://www.pullmantur.com.br).

- Cartões de crédito corporativos não serão aceitos!

**ATENÇÃO:** Lembre-se que o valor NET da reserva deverá ser totalmente pago dentro do prazo de oferta da reserva, portanto, sempre verifique o prazo de vencimento e acompanhe o processo de pagamento, pois caso haja alguma informação equivocada ou errada, a responsabilidade será integral da agência, sob pena de cancelamento automático. Caso necessite de prorrogação, entre em contato com o nosso Depto de Reservas através do telefone 11 3181-5700.

**IMPORTANTE!**

**As reservas somente serão confirmadas mediante pagamento integral à R11 Travel, dentro do período de validade da oferta descrita na reserva!**

Atenciosamente,

Departamento Financeiro R11 Travel

**Boas Vendas!!!**